

目 次

はじめに	11
この本を使う方へ	14
敬語を中心とした対人関係の表現—待遇表現—	
ウォームアップ	3
Ⅰ 待遇表現と敬語	
1. 待遇表現とは	6
2. 敬語について	10
①種類	10
②機能	12
③使用の原則	13
Ⅱ 様々な表現と使い方	
ウォームアップ	18
1. 敬語表現	20
①動詞の形と使い方	20
①(ら) ある	20
②お・ごになる	21
③お・ごする	23
④特別な形	24
⑤敬語化する部分	26
②あらたまった表現	28
★①丁寧語	28
★②(さ)せていただく	30
★③ごがいます	31
④丁寧化できる副詞類	32
⑤種類	33
⑥人を表す表現	37
★⑦あらたまった形(動詞・形容詞以外)	38

2. 授受表現	43
①形と使い方	43
②種々の用法	43
①人以外から受けた意思表現	43
②意志を表さない表現	43
★③「(ケチの意) によってやってくる」	46
3. 丁寧体と普通体の使い分け	47
①書きことばの場合	47
①読み手の有無	47
★②丁寧体と普通体のまざった文	47
②話しことばの場合	48
①聞き手の有無・数	48
★③丁寧体と普通体のまざった文	49

目 待遇表現が用いられる場面

ウォームアップ	54
1. 依頼・請いと承諾	58
①依頼する	58
②依頼を承諾する	58
③依頼・請いを断る	59
④文句・苦情・不満を言う	61
2. 助言・忠告	63
①助言を求める	63
②助言・忠告を与える	64
③助言・忠告を理解する	65
3. 立論・意見	68
①賛成意見・反対意見を述べる	68
②自分の意見を述べる	70
③評価する	72
④評価に対応する	74
4. 許可・申し出	77
①許可を求める	77
②自分の行動を申し出る	79
5. 感謝・お礼	82

①感謝する.....16

②お礼.....16

ちょっと一息

①敬語の間違いー日本人の場合と外国人の場合.....16

②くだけた言い方と丁寧な言い方ー教科書での扱い.....17

③いろいろな「お-ご」.....17

④「ませんです」を使う心遣い.....18

⑤「〇お見せしておりますですデラア」ー丁寧に言える敬語.....18

⑥「ご連絡ください」.....18

総合練習.....18

参考文庫.....18

2. 敬語について

(1) 敬語

●敬意の対象

例1 下線の表現はだれに対して敬意を表しているのでしょうか。

(1) A:昨日、山田さんがおっしゃったこと、とても印象的だったぬ。

B:また、お尋ねしたいぬ。

→【山田さん・Bさん】

(2) A:山田さんのうちにいらっしゃったんですか。

B:ええ、久しぶりに。

→【山田さん・Bさん】

◆敬意を仰ぐことによって、文中の入り_____に対して敬意を表したり、また、その人を_____に換ったりすることができる。

●敬意

例2 aの悪い方は、bと比べ、どのような印象を与えますか。

(1)a. 不覚にも喜ばませんでした。

b. 怒りませんでした。

(2)a. 懇話ながら私が乾杯の言葉を取らせていただきます。

b. 私が乾杯の言葉を取ります。

◆敬意は話し手のあらたまった態度を表す。

◆使い方によっては話し手に「語気・強さ」を与える。

例 3 2人の話し方が途中で変わっています。どうしてでしょうか。

新しい職場でのあいさつ

林：本日から国際交流課にまいりました林です。
吉田さんでいらっしゃいますね。
よろしくお願ひします。

吉田：こちらこそよろしくお願ひします。私も
昨日こちらの課に来たばかりなんです。

林：吉田さんはご自身は静岡と聞いておりますが、

吉田：ええ、そうです。

林：大学は？

吉田：富士大学で国際関係学を専攻していました。

林：え！私も、富士大の同窓関係だけどー

吉田：え！じゃ、木下先生、ご存知？

林：もちろん。本島に就任って、良い！

吉田：じゃ、弊さんって、ひょっとして同窓生ってこと？



◆敬語はよそよそしさを出しすぎることもある。従って、あらたまった話柄で敬語を使っているも、個人的に共通の話題がみつかなくて話が進まない。相手に親しみを表したいとき、敬語使用をやめたり、普通体になり替えることがある。

例 4 aの話し方は、bと比べ、どのような印象を与えますか。

Ⅱa. ちょっと、おどきになってくださる？

b. ちょっと、どいてください。

Ⅲa. お金がない、ない、とおっしゃいながら、

よくお飲みになっていらっしゃることでせう。

b. 金がない、ないと言いながら、よく飲んでますね。



◆相手に好ましくない内容を、他だけ丁寧に表示することによって、好印象な印象を与えたり、また、相手を「下位・上位」において、「親しみを表す・威嚇する」こともある。